



---

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

---



# SOMMAIRE

- La gouvernance..... p 3
- Les activités..... p 4
- Resto'Rue..... p 5
- Graine 2 Vie..... p 9
- Graine 2 Vie - Insertion..... p 14
- KoKeLiKo.....p 21
- Le Solidaribus.....p 22
- Noël Pour Tous.....p 24
- Investissements.....p 27
- Projets.....p 28
- Ressources humaines..... p 29
- Valorisation du bénévolat.....p 32
- Journée des bénévoles.....p 33
- Nos partenaires.....p 34
- Annexes.....p 35 à 50

# GOUVERNANCE

**Le conseil d'administration** au 31 décembre 2019, est composé de 7 membres.

Leur mandat est de deux ans renouvelables par tiers tous les ans.

Le Président est élu par l'Assemblée Générale pour une durée de 3 ans renouvelables.

Le conseil se réunit une fois par mois environ.

Le bureau comprend un président, un vice-président, un trésorier, une secrétaire.

## **Bureau**

Président..... Christian Soulié

Vice-Président..... Patrick Rayapin

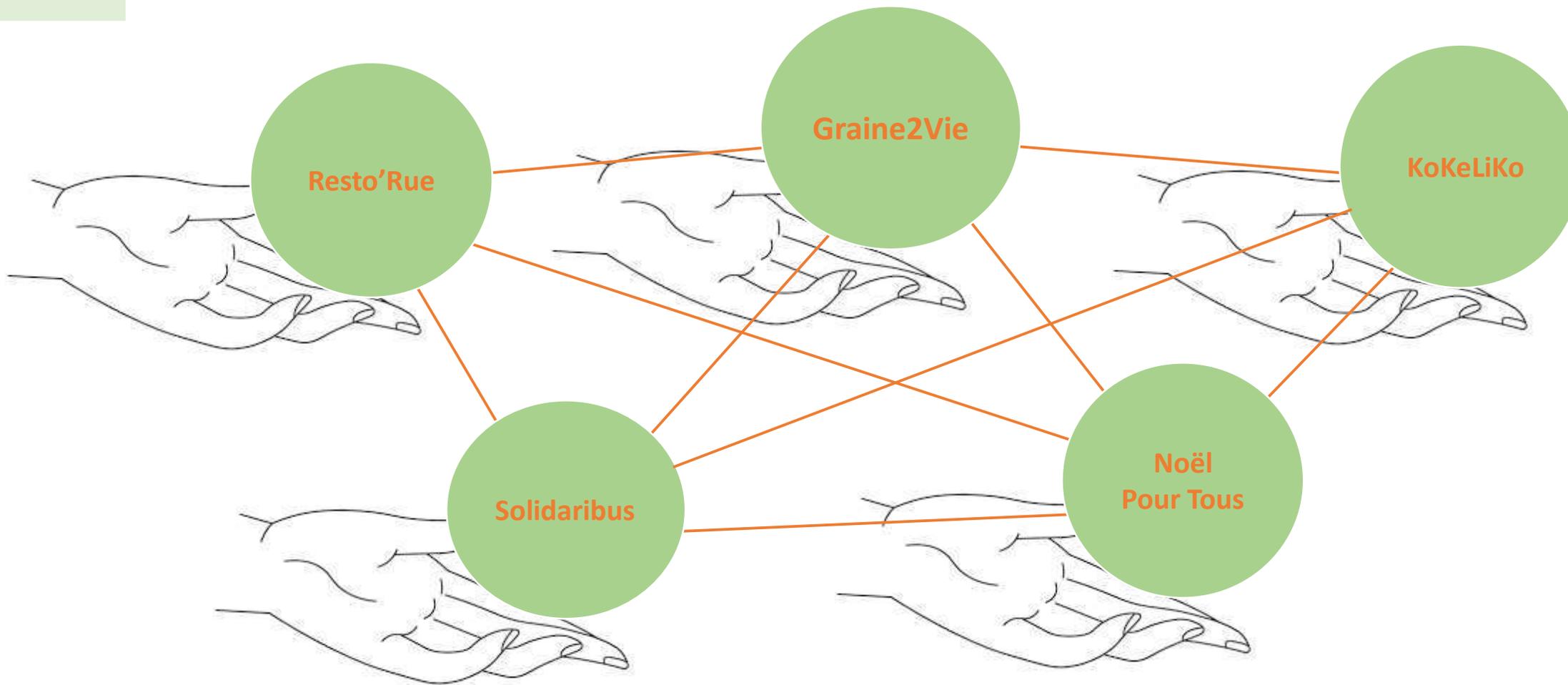
Secrétaire..... Laure Mouden

Trésorier..... Michel Martinez

## **Administrateurs**

Vaihirau-Coste Ory, Serge Galiano, Oury Pallier.

# LES ACTIVITES



5 activités principales reliées entre elles

# Resto'Rue

Est un **service de restauration** dans la rue au profit des personnes les plus démunies ou SDF mobilisant tous les dimanches plus d'une quinzaine de bénévoles.

Un partie aux fourneaux et une autre à la distribution nos bénévoles ont distribué plus de **110 000 repas complets et chauds en 18 ans.**

**EN 2021 NOUS AVONS SERVIS 5911 REPAS**

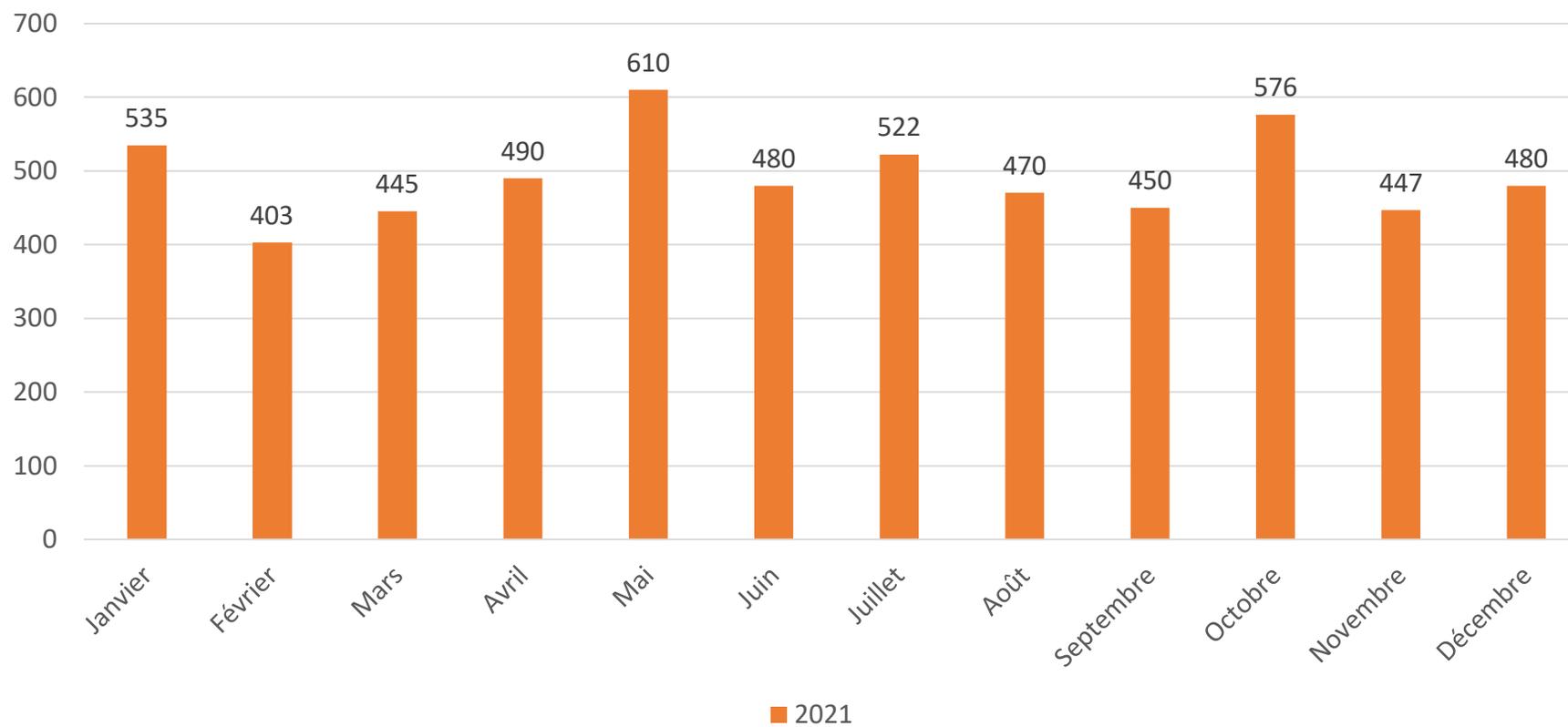
# Resto'Rue

## Repas distribués en 2021

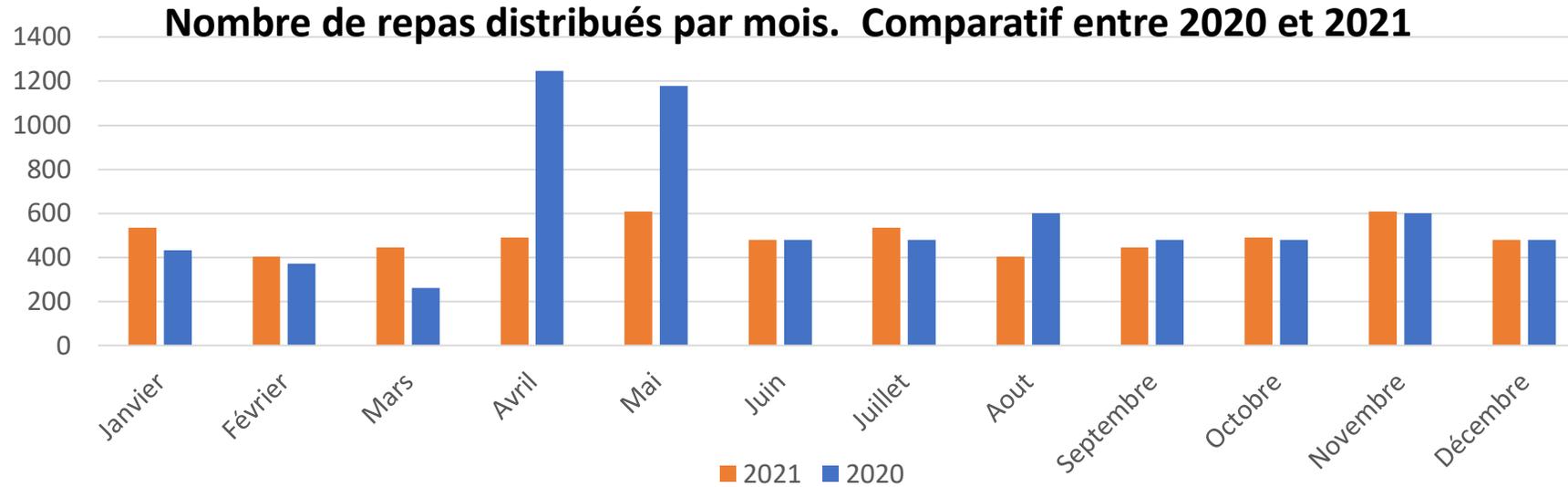
	Nombre	Cumul
Janvier	535	535
Février	403	938
Mars	445	1383
Avril	490	1873
Mai	610	2483
Juin	480	2963
Juillet	522	3485
Août	470	3955
Septembre	450	4405
Octobre	579	4984
Novembre	447	5431
Décembre	480	<b>5911</b>

# Resto'Rue

## Nombre de repas distribués en 2021 par mois



# Resto'Rue



- 2020 - 7092
  - 2021 - 5911
- Soit une baisse de 16,65%

Cette baisse est due au fait que lors du 1<sup>er</sup> confinement en 2020 nous avons effectué des maraudes alimentaires quotidiennes durant les mois d'avril et mai.

Pour comparer à une 2019, année similaire **l'augmentation est de 8,55%** - 5510 repas en 2019

# GRAINE 2 VIE

L'épicerie solidaire Graine2Vie met à disposition de ses usagers des produits alimentaires et non alimentaires variés et de qualité, moyennant une faible participation financière : entre 10% et 30% du prix des mêmes produits dans les commerces habituels.

**La contribution financière et la liberté de choix participent à la dignité des personnes.**



# GRAINE 2 VIE

## Nouveauté : OUVERTURE POUR LES ÉTUDIANTS

**Notre projet associatif 2020-2025 prévoit de proposer un temps d'ouverture de l'épicerie sociale aux étudiants durement touchés par la crise sanitaire.**

La crise du COVID a accentué une pauvreté déjà très présente chez les étudiants. Un étudiant sur deux, estime ne pas avoir mangé à sa faim de façon répétée depuis le début de l'année universitaire.

La précarité alimentaire touche principalement les étudiants étrangers (67 %) et des jeunes en fin de cursus qui ne vivent plus chez leurs parents (92 %).

52 % des étudiants ne peuvent pas compter sur leur entourage pour une aide matérielle ou financière. Certains ont perdu leur job, ont des parents qui ont perdu leur emploi ou sont en chômage partiel et ne pouvaient plus venir en aide à leurs enfants .

Parmi les conséquences de cette précarité, plus de 23 % affirment avoir eu à renoncer à une aide médicale. 57 % affirment que le confinement a eu un effet négatif sur leur santé psychique et 76 % déclarent être « préoccupés, tourmentés ou anxieux ».

**Depuis début septembre nous accueillons les étudiant le samedi matin. Le choix de ce jour a été défini pour répondre aux disponibilités, les étudiants étant en cours en semaine.**

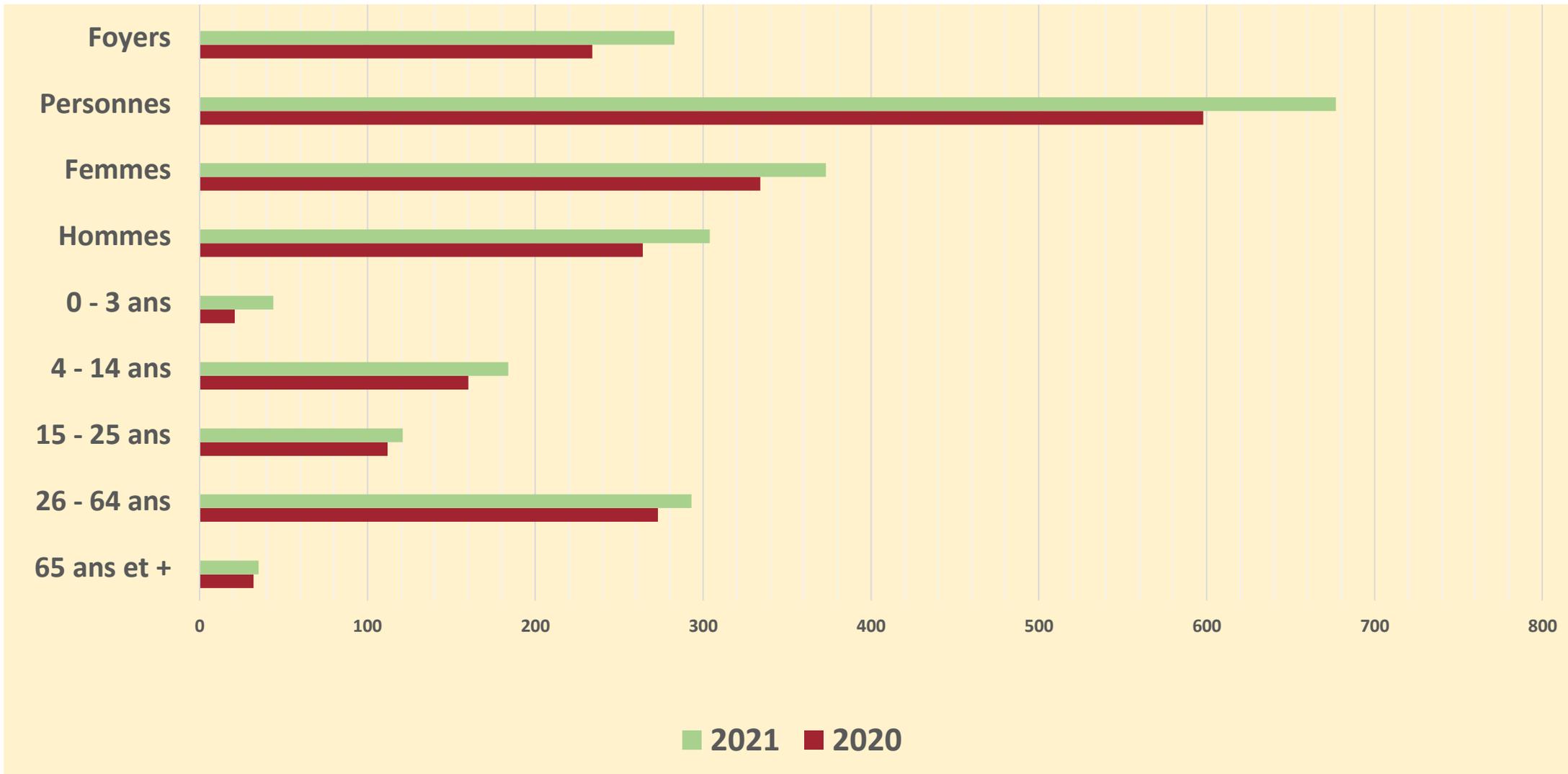
**Une équipe de bénévoles de jeunes bénévoles a été formée pour accueillir et servir ce public spécifique.**



# GRAINE 2 VIE

Nombre de personnes aidées et typologie du public de l'épicerie sociale				
		2020	2021	Evolution
<b>Nombre de familles inscrites</b> (une personne isolée compte pour une famille)		234	283	+ 20,9 %
<b>Nombre de personnes physiques inscrites</b> (une personne qui vient pour 4 personnes = 4 personnes)		598	677	+13,2 %
<b>Répartition des personnes physiques par sexe</b>	Hommes	264	304	+ 15,15 %
	Femmes	334	373	+ 11,68 %
<b>Répartition des personnes physique pas âge</b>	0-3 ans	21	44	+ 109,5 %
	4-14 ans	160	184	+ 12,2 %
	15-25 ans	112	121	+ 8,04 %
	26-65 ans	273	293	+ 7,33 %
	65 ans et +	32	35	+ 9,38 %

# GRAINE 2 VIE



# GRAINE 2 VIE

## Nombre de personnes aidées et typologie du public de l'épicerie sociale

		2020	2021	Evolution	
Nombre de familles inscrites (une personne isolée compte pour une famille)		234	283	+ 49	+ 20,9 %
Nombre de personnes physiques inscrites		598	677	+ 79	+13,2 %
Répartition des personnes physiques par sexe	Hommes	264	304	+ 40	+ 15,15 %
	Femmes	334	373	+39	+ 11,68 %
Répartition des personnes physique pas âge	0-3 ans	21	44	+ 23	+ 109,5 %
	4-14 ans	160	184	+ 24	+ 12,2 %
	15-25 ans	112	121	+ 9	+ 8,04 %
	26-65 ans	273	293	+ 20	+ 7,33 %
	65 ans et +	32	35	+ 2	+ 9,38 %

# GRAINE 2 VIE - INSERTION

Notre conseillère en insertion socioprofessionnelle intervient sur 3 volets de l'aide à l'insertion :



Le retour vers d'emploi



La gestion du budget



L'accès au droit

L'accès à l'épicerie solidaire est soumis à l'obligation d'un accompagnement social. Ce travail, est absolument fondamental et pour être cohérent dans notre démarche Il s'agit d'une réelle complémentarité avec au bout, l'objectif des sorties positives.



# GRAINE 2 VIE - INSERTION



## 1. Recherche d'emploi

- Des difficultés aussi à se projeter dans l'avenir et à se mobiliser
- Un grand besoin de parler (femmes qui ont subi des violences conjugales et qui doivent se reconstruire)
- Des questions quant à l'avenir professionnel (quels métiers au regard des qualifications, comment trouver une formation, comment la financer) : inscription et prise de rendez-vous obligatoire à Pôle Emploi
- Des freins par rapport à la langue (principale barrière à l'emploi)

A ce sujet, des partenariats se sont amplifiés avec le **PLIE** (Plan Local pour l'Insertion à l'Emploi) et **SAS.Emploi**, ce qui a permis de positionner plusieurs personnes sur le PLIE et d'accompagner sur 2 mois avec 1 après-midi par semaine, via des ateliers individuels ou collectifs, les personnes en recherche active d'emploi.

## 2. Gestion du budget

Des difficultés matérielles importantes ateliers de gestion du budget (ex : dossiers de surendettement à monter)

## 3. L'accès aux droits

- Constitution de dossiers : MDPH, AAH, DALO, RSA...
- Contacts avec les MDS du quartier
- Des attentes de cartes de séjour pour se stabiliser, obtenir des droits
- Une absence de crèche ou de halte garderie pour envisager des démarches d'emploi

# GRAINE 2 VIE - INSERTION

L'accompagnement par l'épicerie solidaire est généralement de **6 mois**, période nécessaire pour accompagner la personne vers une stabilité financière et alimentaire.

Partenariats avec le PLIE, SAS Emploi, avec une agence intérim...  
Généralement, nombreuses sont les personnes en **demande de lien** et pour la recherche d'emploi en **demande d'un véritable coaching**.

Nous mettons tout en œuvre pour que chacun puisse trouver sa place dans la société.



# GRAINE 2 VIE - INSERTION

## Nouveauté : LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ NUMÉRIQUE

Des cours informatiques ont été modestement mis en place pour accompagner 4 personnes sur différents niveaux.

Ils ont lieu tous les vendredis matins et sont **assurés bénévolement** par un **ancien bénéficiaire de notre épicerie sociale**, autoentrepreneur dans la maintenance de systèmes informatiques,

Ils ont permis de sortir de la précarité numérique des personnes ayant un accès à internet mais ne sachant pas l'utiliser (messageries, compte CPF, CAF, CPAM, déplacement TISSEO...).



# GRAINE 2 VIE - INSERTION

## Nouveauté : UN SERVICE DE COIFFURE

Une coiffeuse professionnelle bénévole est présente tous les mercredi matins et propose les mêmes prestations que dans un salon de coiffure.

Seul le montant est différent puisque les personnes ne paient que 20% du tarif réel. Mais cette somme fait la différence puisque ces femmes et ces hommes sont traités comme de véritables clients.



# KOKELIKO

L'année 2021 a été compliquée en raison de la crise sanitaire.  
Les répétitions n'ont pu reprendre qu'en juillet 2021. A partir de Septembre 2021, les répétitions étant soumises au pass sanitaire, plusieurs choristes de la rue n'ont pu revenir.  
Elle ont été espacées pour se retrouver 1x/mois.

Aucun concert n'a pu avoir lieu dans ce contexte, néanmoins Kokeliko a participé à 10 obsèques de personnes de la rue et a pu remettre un peu de dignité dans ces moments très particuliers



# Solidaribus

Le but n'est pas de rencontrer un grand nombre de personnes, mais de privilégier l'accueil, la qualité et le suivi de la relation.

Le véhicule est ancien et n'est plus en état de fonctionner. De plus la ZFE (Zone à Faible Emission) ne permet plus à ce véhicule de se déplacer dans l'agglomération toulousaine. L'association a donc décidé de s'équiper avec un nouveau véhicule.

Le financement a été trouvé et l'achat et l'aménagement va avoir lieu dans la premier semestre 2022.



# Solidaribus

Les maraudes ont continué toutes les semaines avec une camionnette et nos équipes ont pu régulièrement apporter son assistance aux personnes SDF.

## Nombre de personnes rencontrées

Sur signalements 115				Sans signalement			Total
Femmes	Hommes	Enfants	Nbre d'appels	Femmes	Hommes	Enfants	
25	43	43	61	51	175	7	347

## Services proposés

Sacs alimentaires	305
Couvertures	58
Duvets	48

# Noël pour tous

## Sécurité COVID

La crise sanitaire nous a fortement questionné sur la possibilité de maintenir ou pas cette journée au regard des risques de contamination. Afin de garantir une sécurité optimale, nous avons mis en place des moyens de contrôle et de prévention optimums, au-delà des préconisations gouvernementales.

- La protection civile, missionnée par l'Agence Régionale de Santé a pratiqué des tests antigéniques sur TOUS LES PARTICIPANTS, bénévoles et invités, vaccinés ou pas,
- Un masque neuf a été donné à chaque participant
- Les déplacements étaient réduits au strict nécessaire
- Des fléchages au sol guidaient les déplacements
- Le lavage des mains au gel hydroalcoolique était obligatoire et du gel était à disposition sur chaque table ainsi qu'une note d'information à chaque convive
- La vaisselle jetable changée entre chaque plat et jetée dans les containers spécifiques.



# Noël pour tous

Cette 18<sup>ème</sup> édition c'est déroulée dans les locaux de l'Eglise Baptiste Toulouse Métropole qui a mis ses locaux à notre disposition.

Ce repas de fête s'adresse à un public très précaire et très fragile. C'est un moment unique avec des prestations de grande qualité.

80 personnes ont répondu présent. C'est un peu moins que les autres années, Cette baisse est probablement due à crise sanitaire. Certaines personnes ont eu peur du rassemblement et d'autres refusent les tests qui étaient obligatoires pour participer.

Cette année l'animation musicale était confiée au groupe Oasis Blues.

Comme chaque année chacun est reparti avec un cadeau. Cette année un sac à dos.



# Investissement

## EQUIPEMENTS EPICERIE SOCIALE

Nous avons investi dans différents matériels afin de mieux s'organiser et de maximiser son espace de stockage



**1 vitrine frigorifique positive et 2 vitrines frigorifiques négatives**



**1 gerbeur pour le transport et la manutention des palettes – celui que nous avons était en fin de vie.**

# Projet investissement 2022

Notre Solidaribus actuel est un véhicule très ancien et très polluant, interdit maintenant de circulation dans la zone ZFE toulousaine

Le Solidaribus a une forte utilité sociale et nous voulons absolument continuer ces rencontres régulières avec les personnes dans le besoin. Notre objectif est de faire l'acquisition d'un fourgon aménagé qui permettra :

- Aux personnes très marginalisées de continuer de trouver un point d'écoute et de conseils.
- De limiter le rejet d'émissions polluantes

Nous souhaitons donc nous équiper d'un **fourgon aménagé** avec les équipements nécessaires pour accueillir les personnes dans les meilleures conditions.

- Table + chaises
- Eclairage
- Rangements
- Plan de travail avec évier



# Ressources humaines

Nouveauté : RECRUTEMENT  
D'UNE ASSISTANTE SOCIALE



Nous accueillons de plus en plus de personnes en difficulté et notre activité liée à l'insertion se développe.

Au premier novembre 2021, Emilie a rejoint l'équipe de salariés sur un poste d'assistante sociale avec un petit contrat qui sera amené à se développer dans les mois à venir.



# Ressources humaines

## Les contributions bénévoles

Approvisionnement Stock	Resto'Rue cuisine	Resto'Rue distribution	Conseil d'administration
5	11	27	7
Etude dossiers Graine2Vie Secrétariat	Graine2Vie	Suivi social	Solidaribus
6	32	3	12
Divers réguliers	Divers occasionnels	Soit un total de 119 personnes	
8	6		

En réalité il y a 115 bénévoles impliqués

## Les services civiques

Christèle - Kimberly - Aline

## Les Stagiaires

Parce que l'insertion c'est aussi aider les jeunes à rentrer sur le marché du travail, nous recevons chaque année de nombreux stagiaires. **13 stagiaires en 2021**

# Ressources humaines

## Valorisation bénévolat

207,5 K€  
C'est ce qu'aurait coûté à la collectivité le travail fourni par nos bénévoles !

Valorisation du bénévolat année 2021															
ACTIVITES	Description	H/sem.	Nb de semaines par an	Nb pers.	Heures totales	DIVERS		PRESIDENCE		SECRETARIAT		GESTION STOCK		PRESTATION de SERVICE	
						Valorisation Heure (1)	Total	Valorisation Heure (2)	Total	Valorisation Heure (3)	Total	Valorisation Heure (4)	Total	Valorisation Heure	Total
<b>RESTO'RUE</b>															
	Cuisine	3,5	52	5	910	10,53 €	9,582.30 €								
	Distribution	3,5	52	10	1820	10,53 €	19,164.60 €								
	Administratif	2	52	2	208					19,42 €	4,039.36 €				
<b>NOEL POUR TOUS</b>															
	Réunions	4	3	13	156					19,42 €	3,029.52 €				
	Décoration + Installation	2	3	36	216	10,53 €	2,274.48 €								
	Approvisionnement	1	3	9	27	10,53 €	284.31 €								
	Mesure COVID (Protection Civile)	5	1	4	20					19,42 €	388.40 €				
	Evenement	9	1	63	567	10,53 €	5,970.51 €								
<b>EPICERIE SOCIALE GRAINE2VIE</b>															
	Approvisionnement	5	47	3	705	10,53 €	7,423.65 €								
	Réunions	3	3	6	54	10,53 €	568.62 €								
	Accueil - Vente	4	47	11	2068	10,53 €	21,776.04 €								
	Tri fruits et légumes	3	47	6	846	10,53 €	8,908.38 €								
	Mise en rayons alimentation	3	47	5	705	10,53 €	7,423.65 €								
	Commission	3	47	5	705					19,42 €	13,691.10 €				
	Secrétariat Jackye	10	47	1	470					19,42 €	9,127.40 €				
	Secrétariat Christiane	4	47	1	188					19,42 €	3,650.96 €				
	Stock	32	47	1	1504							18,67 €	28,079.68 €		
<b>SOLIDARIBUS</b>															
	Planning Serge - gestion équipes	0,25	52	1	13					19,42 €	252.46 €				
	Maraudes	3,5	52	3	546	10,53 €	5,749.38 €								
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>															
	Réunions	3	10	7	210					19,42 €	4,078.20 €				
	Comptabilité	10	47	1	470					19,42 €	9,127.40 €				
	Administration	12	10	1	120					19,42 €	2,330.40 €				
	Présidence	30	47	1	1410			27,50 €	38,775.00 €						
<b>KOKELIKO Auto-entrepreneur</b>															
	Prestataire de service non rémunéré			1	30									60,00 €	1,800.00 €
<b>TOTAUX</b>					<b>13,968</b>	<b>89,125.92 €</b>	<b>38,775.00 €</b>	<b>49,715.20 €</b>	<b>28,079.68 €</b>	<b>1,800 €</b>					
<b>TOTAL BÉNÉVOLAT</b>							<b>207 495.80 €</b>								

(1) 10,53 € taux horaire du SMIC chargé

(2) 27,50 € taux horaire médian chargé de directeur d'association

(3) 19,42 € taux horaire médian chargé poste de secrétaire

(4) 18,67 € taux horaire médian chargé d'un gestionnaire de stock

# Journée des bénévoles

Un moment convivial et chaleureux. Pendant une journée, se retrouver en dehors du cadre du « travail » et profiter de l'instant.

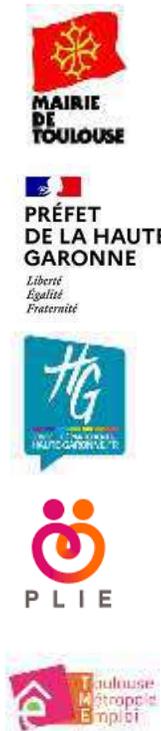
Le Conseil d'administration a voulu remercier les bénévoles pour leur grande implication tout au long de l'année.

Le 17 juillet 2021 tous ceux qui le souhaitaient ou le pouvaient se sont retrouvés à Giroussens dans le Tarn et ont pu profiter d'une balade dans le petit train touristique du Tarn, suivie d'un pique-nique, L'après midi était consacrée à la visite des « Jardins des Martels » un des plus beaux jardins d'Europe.



# Nos partenaires

## Les institutionnels



## Banques assurance



## Fondations



## Fournisseurs Mécènes



## Fournisseurs associatifs



## Réseau



# ANNEXES

# ANNEXES

## Notes sur le Rapport de Synthèse 2021

### **L'Insertion Socio-Professionnelle au sein de l'Association Main Tendue**

L'Association Main Tendue s'est engagée depuis plus de 3 ans dans un accompagnement et une Insertion Socio-Professionnelle auprès de son public aux côtés de ses autres activités. Cette action est à destination des personnes bénéficiant de l'épicerie sociale et solidaire. Une Conseillère en Insertion Socio-Professionnelle (CISP) est disponible 2,5 jours par semaine pour accueillir les bénéficiaires de l'Association et 1 jour de télétravail pour la prise de rendez-vous, pour des conseils téléphoniques avec les personnes les plus autonomes ainsi que pour les recherches, la veille (de droits, de postes, de formations, d'outils pertinents). Il s'agira aussi pendant ce temps de valider ou invalider les CV et les lettres de motivation et d'apprendre à constituer un Réseau. Cette veille peut également concerner les aspects sociaux de l'insertion. Les bénéficiaires de la Main Tendue jouissent de l'épicerie à un moment donné de leur vie. Il s'agit d'une transition, d'un soutien. Il ne s'agit pas de s'installer dans cette situation (pour eux et pour l'épicerie qui a des personnes en difficulté sur liste d'attente). D'où l'intérêt d'une aide qui ne soit pas qu'une "aide sèche".

Les personnes prises en compte dans ce pôle : A savoir : toutes les semaines une Commission se réunit afin d'étudier les dossiers suite à une inscription et lors des actualisations (pour savoir si nous pouvons envisager un prolongement). Sera décidé ici l'accompagnement renforcé ou juste le suivi. 6 personnes y participent et les décisions sont prises collégalement.

- ❖ Des personnes qui s'inscrivent et qui ont 15 jours pour prendre rendez-vous afin de faire un diagnostic global de la situation (avec la question : à quel niveau je peux intervenir)
- ❖ Des personnes doivent prendre rendez-vous 6 mois après leur inscription pour faire un point et actualiser leur dossier, tout en repérant les démarches effectuées durant ce laps de temps (démarches administratives, par exemple)
- ❖ Ou encore, des personnes engagées dans un accompagnement renforcé avec des rendez-vous soutenus et des démarches demandées aux bénéficiaires (pour certains, ce sera de réfléchir sur un projet professionnel ou sur une formation et la mise en place d'une véritable stratégie de recherche d'emploi (STRE) avec rédaction, entre autres, d'un CV, d'une lettre de motivation ainsi que d'une préparation à l'entretien.

# ANNEXES

## Pour l'année 2021, il y a eu 167 rendez-vous pour 131 personnes

- ✓ 1ère remarque : comme on le voit, certaines personnes ont eu plusieurs rendez-vous (mis en avant dans le fichier en PJ). Il s'agit notamment des personnes qui étaient positionnées sur un accompagnement renforcé)
- ✓ 2ème remarque : d'autres personnes (cela n'est pas notifié dans le nombre de contacts) viennent voir la CISP sans rendez-vous en passant à l'épicerie. Il s'agit ici de personnes en demande de liens. N'oublions pas, et c'est important, que la précarité peut aussi être synonyme de solitude pour certains (c'est le plus souvent notifié dans le fichier comme "Soutien personnel")
- ✓ 3ème remarque : d'autres échanges se font par téléphone ou par mail (cela n'est pas notifié dans le nombre de contacts), pour les personnes très autonomes
- ✓ 4ème remarque : 2 longues absences pour raison de santé de la Conseillère en Insertion Socioprofessionnelle ont réduit notablement le nombre de personnes reçues

Le fichier ci-joint reprend plusieurs données intéressantes. Il est construit de la manière suivante :

- La composition de la famille
- La problématique de départ
- Le suivi / accompagnement
- Le nombre de rendez-vous par personne Il faut préciser qu'il a un public qui n'a pas "l'obligation de me rencontrer", sauf si les personnes en font la demande :

- ✓ **Les personnes retraitées** (sauf si ces personnes ont besoin d'une aide administrative). Nous comptabilisons 10 personnes dans cette situation.
- ✓ **Les personnes sourdes** (suivi particulier par une interprète en langue des signes de l'association). Ces personnes sont vues par la CISP en présence de la l'interprète. Nous comptabilisons 5 personnes dans cette situation.
- ✓ **Les demandeurs d'asile** (pris en charge par les CADA et soutenus par des avocats) qui attendent la décision de l'OFPPRA.
- ✓ **Les étudiants**, les personnes en formation (6), ou les personnes qui ont commencé à travailler (41 ) (positionnés le samedi pour l'épicerie).

# ANNEXES

Ce qui ressort du fichier : Sur les 131 familles rencontrées dans l'année

Notons que certaines familles peuvent cumuler les situations :

- 47 familles monoparentales, soit 35,87% des familles
- 12 familles nombreuses (5 personnes ou plus), soit 9,1% des familles
- 10 personnes sont retraitées, soit 7,6% de nos bénéficiaires
- **38 personnes (ou seules ou en couple) sont à la recherche d'un emploi, soit 29% des personnes** (parmi ces personnes, certaines sont très éloignées de l'emploi par manque de projet professionnel, de qualification, d'expérience, bénéficiant d'une RQTH ou/et de problèmes de santé qui n'ont pas été reconnus assez importants pour faire une demande AAH) 1- Les personnes qui débutent une activité professionnelle sont gardées 3 mois afin de les encourager et de consolider leur reprise d'emploi
- 17 personnes ont l'Allocation d'Adulte Handicapé (peu ont une pension d'invalidité), soit 12,9% de nos bénéficiaires 8 familles ont un ou plusieurs enfants en situation de handicap
- 10 personnes ont le statut de réfugié (avec comme pays d'origine : l'Afghanistan, l'Iran, l'Azerbaïdjan, l'Irak, la Syrie, la Guinée-Conakry (2), la Côte-d'Ivoire, le Nigéria (2)), soit 7,6% de nos bénéficiaires (Pour la plupart, ces bénéficiaires sont dans une démarche d'apprentissage de la langue française)
- Nombreuses sont les femmes qui sont ou étaient victimes de violences conjugales, car il y a celles qui l'expriment alors que d'autres le taisent

Les problématiques peuvent après être identifiées et se cumulent parfois : des familles qui ne bénéficient pas de prestations sociales ou qui ont eu des droits suspendus, des familles ou des personnes seules n'ayant que le RSA et un peu d'APL, des familles monoparentales qui ne perçoivent pas toujours de pension alimentaire (et qui ont une aide moindre de la CAF), des personnes qui arrivent en fin de droits chômage, des personnes qui ont perdu leur travail ou qui ont connu une baisse d'activité suite à la crise sanitaire (des autoentrepreneurs aussi qui n'ont plus d'activité), des personnes en situation irrégulière, des personnes de la rue....

# ANNEXES

**Des partenariats se sont amplifiés afin de compléter et de renforcer notre activité afin d'accompagner au mieux nos bénéficiaires.**

Les référentes PLIE (Plan Local Insertion Emploi, dispositif de Toulouse Métropole). Ces référentes peuvent nous envoyer des personnes qui ont besoin de l'épicerie ; mais la CISP envoie également des personnes vers le PLIE (sous condition qu'elles ne bénéficient pas du RSA).

- L'équipe de l'association "Reflets 31", pour les ateliers (Ex : "Energie de Femmes" qui a débuté fin 02/2021- 3 personnes y ont participé), mais aussi pour le "Vestiaire Solidaire" afin de permettre aux personnes de bénéficier de vêtements gratuitement, ainsi que le "Vide Vestiaire" organisé 2 fois/an.
- Un informaticien, Jean-Claude Prudhommes, qui donne tous les vendredis des cours afin d'aider les personnes à être plus à l'aise sur les ordinateurs (pour faire, entre autres, des démarches administratives). Nous voulions ici mettre en place cette prestation au regard de la précarité numérique (il s'agit ici toujours d'insertion).
- Depuis septembre 2021, avec la Société Randstad. D'ailleurs, le 16/09/2021, a été organisée au siège de Main Tendue une réunion/recrutement en présence de Frédéric LAGUERRE, Directeur d'agence et sa consultante, Lucie CASSAGNE. 6 bénéficiaires y ont participé.
- Autre partenariat qui a eu lieu en 2021, c'est avec l'Observatoire National de la Précarité Énergétique (ONPE). Il s'agissait de recueillir des informations, à travers différents entretiens, de la diversité -et de la complexité- des situations de précarité énergétique ainsi que des profils de personnes qui y sont confrontées (2) . 5 familles ont participé à cette étude début 2021 (les résultats de celle-ci, sur les enseignements à en tirer aura lieu le 6 avril 2022).

## **Remarques finales :**

Même si nos bénéficiaires ont en point commun, à savoir un reste à vivre faible, ils le sont souvent pour des raisons tout à fait différentes.

-> Il s'agit véritablement d'une précarité multiforme.

Nous avons conscience que l'aide alimentaire n'est pas suffisante. Notre but est de mobiliser les bénéficiaires pendant leurs 3 ou 6 mois d'accompagnement (les 3 ou 6 mois peuvent être d'ailleurs renouvelés en fonction de certains critères). Ils sont bien souvent renouvelés. En effet, après une absence d'activité ou une faible activité, la mobilisation est d'autant plus difficile à atteindre.

Le lien et son entretien est alors véritablement nécessaire. Rendre les personnes plus autonomes grâce à nos actions et le soutien d'une équipe pluridisciplinaire est véritablement notre finalité.

2- Les situations de précarité énergétique : inconfort thermique, équipements défectueux, problèmes de santé, impayés d'énergie, mauvaise gestion de l'énergie ou du budget, etc

# ANNEXES

## Détails des accompagnements par notre conseillère en insertion socioprofessionnelle

	Date RDV	Familles Mono	Bénéficiaires avec Nbre d'enfants	Situation	Suivi / Accompagnement	Nbre de RDV
1	05/01/21		6 (dt 4 enfants)	Depuis 2 ans à Main Tendue ; Cours de français, suivi Cap Emploi mais mis sur des mesures qui ne l'aident pas	Accompagnement renforcé qui prend du temps car Mr n'a aucun projet. Pistes intéressantes à explorer 02/2022	2
2	05/01/21		2	Mme était auxiliaire de vie	Accompagnement renforcé sur projet tremplin (Chauffeur livreur). Est aujourd'hui en poste Informaticien (Cap Gimini)	1
3	05/01/21		2 (dt 1 enfant)	Passe pour la 2ème fois son CAP Coiffure	Suivi (aura fin 2021 un nouvel enfant)	2
4	05/01/21		2	Refus de faire un dossier MDPH, problématique de la langue	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
5	08/01/21		1	Retraitée soutenue par sa fille pour constituer le dossier retraite	Suivi	1
6	08/01/21		1	Fin des droits chômage, a des difficultés à se mobiliser car perte de confiance	Accompagnement renforcé sur différentes pistes. CV à modifier sur le poste de Secrétaire comptable	2
7	08/01/21	Famille Mono	5 (dt 4 enfants)	En situation irrégulière malgré une grande mobilisation des associations (RESF)	Suivi personnel (Cette dame participe aux ateliers de l'épicerie) / Lien avec RESF	1
8	08/01/21		1	Retraitée mobilisée pour participer à des activités	Inscrite aux cours informatiques en réponse à la précarité numérique / Est allée au Vide Vestiaire du 10/11/2021	1
9	15/01/21		1	Auto-entrepreneuse qui suite au Covid a perdu clientèle	Accompagnement renforcé. Positionnée sur le poste de conseiller numérique	1
10	19/01/21	Famille Mono	3 (dt 2 enfants)	Suivie par la Mission Locale / Garantie Jeune	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
11	22/01/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Souhaite être agent de sécurité malgré RQTH	Accompagnement renforcé avec mise à jour d'un CV professionnel et annonces / a trouvé du travail sur le poste voulu	1

# ANNEXES

12	22/01/21		4 (dt 2 enfants)	Mr ne travaille pas depuis 10 ans (pbs de santé sans avoir l'AAH)	Mise en relation avec l'Assistante sociale qui reconnaît que Mr n'est pas très volontaire. Suspension du contrat	2
13	26/01/21		1	Souhaite reprendre ses études et passer son permis	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
14	26/01/21	Famille Mono	3 (dt 2 enfants)	Aucune ressource. Juste un récépissé de 3 mois	Suivi par l'association "Les ailes pour voler"	1
15	26/01/21		2	Bénéficiaire depuis plusieurs années qui a obtenu l'AAH fin 2021	Accompagnement qui prend du temps car peu motivée / Inscrite aux cours informatiques en réponse à la précarité numérique	2
16	26/01/21		2	Mr cherche un travail de préparateur de commande car son diplôme n'est pas reconnu	Accompagnement renforcé avec rétablissement des droits CAF et mise à jour d'un CV professionnel	2
17	29/01/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Demandeuse d'asile avec une 1ère demande rejetée. A fait appel	Suivi en attendant la décision de l'OFPRA (fin 2021 : aura le statut de réfugié) / Encouragement	1
18	02/02/21	Famille Mono	2 (dt 2 enfants)	Mme cherche à faire des marchés (pour nourriture polonaise), mais pas de place	Proposition en attente d'un travail salarié : ne veut pas pour le moment / aide ponctuelle épicerie	1
19	02/02/21		3 (dt 2 enfants)	Profil : adjoint chef projet marketing	Suivi avec conseils sur ce genre de postes à effectuer avec le Réseau	1
20	02/02/21	Famille Mono	4 (dt 1 enfant)	Vit dans 1 foyer pour victimes de violences conjugales. Cherche poste technicienne photovoltaïque	Accompagnement renforcé qui n'a pas été respecté / Fin quand son contrat épicerie terminé	1
21	02/02/21		4 (dt 2 enfants)	Ont le statut de réfugié. Apprentissage de la langue française, nécessaire pour pouvoir travailler	Suit des cours à l'association "paroles et expression"/ accompagnement renforcé avec des pistes de stage d'immersion professionnelle	2
22	02/02/21	Famille Mono	3 (dt 2 enfants)	Garde exclusive suite à de mauvais traitements. Problème d'expulsion du logement et souhaite créer son entreprise	Suivi et soutien ; en lien avec l'assistante sociale	1
23	05/02/21		1	Mr ne souhaite pas beaucoup travailler et profiter de sa jeunesse	Le CV n'a jamais été envoyé / Fin quand son contrat épicerie terminé	1
24	05/02/21		2	Ont le statut de réfugié. A l'université pour l'apprentissage de la langue française	Suivi et soutien car la demande d'asile a été longue à traiter	2

# ANNEXES

25	05/02/21	Famille Mono	2	Mme Cherche un travail alimentaire pour pouvoir reprendre des études	Accompagnement renforcé. Positionnée sur le poste de conseiller numérique / entre temps, a trouvé une alternance	1
26	05/02/21		4 (dt 2 enfants)	Ont le statut de réfugié. Apprentissage de la langue française, nécessaire pour pouvoir travailler ou faire une formation.	Suivi et soutien. Mr a trouvé une alternance en électricité.	2
27	09/02/21		4	Aident familial pour un parent. A un problème de logement avec un parent handicapé	Suivi et orientation vers Oury (spécialiste des questions de logement)	1
28	09/02/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Personne sourde suivie par Cap Emploi	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
29	09/02/21		3 (dt 1 enfant)	Demandeurs d'asile. En attendant la réponse, ce couple suit des cours de français	Suivi par l'association "Les ailes pour voler"	1
30	12/02/21		1	Travaille sur les courts métrages. A subi les conséquences du Covid	Suivi personnel	3
31	12/02/21		1	A eu un passé où il se trouvait dans la rue. Autrefois ingénieur	Suivi et soutien durant sa reconversion professionnelle. Est aujourd'hui en poste comme agent de sécurité où il s'épanouit	1
32	12/02/21		1	Bénévole à l'association qui souhaite un titre de séjour en France pour se faire soigner	Nombreuses démarches administratives faites. Vers UCRM pour appartement thérapeutique.	1
33	12/02/21		1	Retraitée qui a de nombreuses dettes avec un risque également d'expulsion	Suivi et orientation vers Oury (spécialiste des questions de logement)	1
34	12/02/21		1	Retraitée qui avait des dettes de loyers aujourd'hui épurées.	Suivi et soutien (participe à de nombreux ateliers)	1
35	19/02/21		4 (dt 2 enfants)	Mme est handicapée et Mr travaille un peu. Est considéré comme travailleur pauvre	Démarches pour que Mme obtienne la nationalité française	1
36	19/02/21		1	Vu pour 2ème fois : aucun changement, a beaucoup de mal à reprendre confiance	Orientation vers notre partenaire "Reflet 31" sur la prestation "Energie de femmes"	1
37	19/02/21		4	Mme travaille comme vendeuse, Mr en situation irrégulière. Mme a fait venir ses parents d'Albanie pour des problèmes de santé	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1

# ANNEXES

38	23/02/21		3 (dt 1 enfant)	Mme prépare des concours. Mr vient d'obtenir le statut de réfugié.	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
39	23/02/21		5 (dt 2 enfants)	Ont eu leur premier titre de séjour conditionné à un travail pour Mme. Actuellement en poste à l'accueil à la Case de Santé	Mr qui a l'AAH souhaite travailler. Mais reconversion difficile car décalage entre son poste au pays et les débouchés ici. CV et LM prêtes + Réseau	4
40	02/03/21		1	Mme est à la retraite. Tout est géré par son fils	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
41	02/03/21		1	Cette dame a arrêté ses études. A connu des violences de la personne qui l'hébergeait. Recherche activement un travail	Soutien pour le CV et la LM + Réseau. A trouvé un CDD comme assistante comptable.	2
42	09/03/21		1	Auto-entrepreneuse (esthéticienne) qui suite au Covid a perdu clientèle	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie (sera suspendue par la suite car le Chiffre d'affaires sera bien > à nos critères)	2
43	12/03/21		1	Reconversion professionnelle comme socio-esthéticienne	CV refait + Réseau / Encouragement / Orientation vers notre partenaire "Reflet 31" sur la prestation "Energie de femmes"	2
44	16/03/21		1	Mr de 59 ans qui souhaite se reconvertir professionnellement en suivant une formation de monteur vendeur en optique	Suivi par le PLIE (en lien avec la CISP)	1
45	16/03/21		1	Mme est au ASS depuis des années et est très renfermée sur elle-même	Encouragement / Orientation vers notre partenaire "Reflet 31" sur la prestation Atelier "Roman Photos"	1
46	16/03/21		3 (dt 1 enfant)	Etait auxiliaire de vie mais ne souhaite plus travailler pour des raisons de santé	Constitution dossier MDPH pour percevoir l'AAH	1
47	23/03/21	Famille Mono	3 (dt 2 enfants)	En situation de handicap et endettée. Difficultés à rechercher un travail à mi-temps du fait du handicap	Suivi par Cap Emploi en lien avec la CISP. Va faire une formation au CRIC	1
48	23/03/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Depuis longtemps à l'épicerie sociale. Seule avec un enfant en situation de handicap / Dettes de loyer	Ne souhaite pas travailler (les prestations Caf lui suffisent) mais avoir un autre enfant	1
49	23/03/21	Famille Mono	3 (dt 2 enfants)	Mme travaille comme agent d'entretien à mi-temps mais connaît de grandes difficultés administratives	Suivi personnel et soutien pour les démarches administratives ainsi que pour sa fille qui cherche une alternance	2
50	23/03/21		3	Mr fait un mi-temps en mairie. Travailleur pauvre avec une épouse en situation de handicap	Suivi personnel	1

# ANNEXES

51	23/03/21	Famille Mono	5 (dt 1 enfant)	Mme a le statut de réfugié depuis plusieurs années. En attendant de retrouver une activité à plein-temps, fait des traductions au CADA	Souhaite faire une formation dans l'accueil administratif, les outils pour l'emploi sont travaillés (CV, LM + Réseau)	2
52	26/03/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Jeune femme prise en charge par l'ASE à son enfance qui vient d'avoir un bébé. Perdue dans ses démarches et son quotidien	Très soutenue par l'équipe, mais très fuyante. Démarche faite pour remplir le dossier Unique d'Inscription afin de trouver une place en crèche	1
53	26/03/21		1	Mr est aus ASS depuis très longtemps. Sorti du PLIE sans aucune solution. A dû quitter son logement ne pouvant plus le payer. Très seul	Suivi personnel très régulier. Mr participe aux ateliers, a trouvé ses marques au sein de l'association. Son état psy s'améliore. Hébergé "Toits du Coeur" -2022, chez "Lazare"	3
54	02/04/21		1	Dépôt d'une demande de titre de séjour. A l'hotel par le 115.	Suivi	1
55	02/04/21	Famille Mono	4 (dt 3 enfants)	Mme a 2 enfants en situation de handicap (autisme). Quotidien très difficile ne lui permettant pas de se projeter	Suivi	1
56	06/04/21		1	Formation Brevet Pro Responsable d'entreprises agricoles	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
57	06/04/21		3 (dt 1 enfant)	Mr a l'AAH (à 80%). Fait actuellement un regroupement familial pour faire venir son épouse	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
58	06/04/21		1	Jeune homme / Statut de réfugié. En attendant droits sociaux, vit dans un squat	Suivi / Proposition emploi. Dans l'année, sera logée par l'Entraide protestante	1
59	06/04/21	Famille Mono	4 (dt 3 enfants)	Mme a 3 enfants dont 2 grands qui sortent de détention	Accompagnement renforcé avec mise à jour d'un CV professionnel	1
60	06/04/21	Famille Mono	5 (dt 4 enfants)	Mme est très suivie par les acteurs sociaux et police suite à de lourdes violences conjugales / Démarches de divorce avec demande de garde exclusive / Dette CAF de près de 20 000 euros du fait de ce conjoint violent	Depuis qqs années à l'épicerie / Suivi et encouragement car cette dame arrive à travailler à mi-temps	1
61	13/04/21		1	Cette dame travaille un peu avec un complément retraite (très peu élevé). Est soutenue par ses enfants pour les démarches	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
62	13/04/21		3 (dt 1 enfant)	Nombreuses dettes (dont dettes suite à des addictions importantes)	Formations à regarder mais du fait de nombreuses absences à l'épicerie, a été suspendu	1
63	20/04/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme travaille un peu / suit un arrêt maladie important. Est suivie de près par les services sociaux. Suspicion d'attouchement sur l'enfant par le père	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1

# ANNEXES

64	20/04/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Demandeuse d'asile depuis 2018. Elle était professeur de mathématiques. Difficultés à la comprendre du fait de la langue. Fil à l'Université Paul Sabatier	Idée de lui faire signer un contrat d'engagement afin qu'elle suive davantage de cours de français.	2
65	20/04/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme a été victime de violences conjugales. Son fils serait victime de harcèlement à l'école.	Travail sur un projet professionnel en sachant que la priorité est l'obtention du permis de conduire / positionnée sur la réunion Randstad du 16/09/2021	2
66	08/06/21		1	Mme souhaite se reconverter comme conseillère en insertion professionnelle. N'a pas été prise pour sa formation. Serait victime de discriminations	Travail sur la posture. Soutien pour le CV et la LM + Réseau + mise à jour de LinkedIn. Envoi des offres d'emploi dans le secteur demandé	3
67	08/06/21		1	Mme était auxiliaire de vie mais n'est pas très motivée à retrouver du travail. L'AAH et les APL lui suffisent.	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
68	11/06/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	En attente de la carte de séjour et des droits sociaux. A pour le moment des aides financières ponctuelles de la MDS	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
69	11/06/21		1	Mr retraité. Ancien expatrié. A refusé l'entretien pour des papiers qu'il n'a pas voulu fournir	Fin quand son contrat épicerie terminé	1
70	11/06/21	Famille Mono	4 (dt 3 enfants)	Seule avec 3 enfants et au regard des aides de la CAF, ne souhaite pas travailler. Son fils est d'ailleurs gêné lors de l'entretien	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
71	15/06/21		2	Couple avec des demandes MDPH en cours. Une des deux pourraient envisageait la reprise des études	Suivi personnel	2
72	15/06/21	Famille Mono	4 (dt 3 enfants)	Mme a une fille très handicapée qui lui demande une présence quotidienne	Suivi personnel / participation aux ateliers (Mme déménagera en fin d'année)	1
73	15/06/21		5 (dt 2 enfants)	Mr qui a l'AAH souhaiterait travailler. Rappel : son épouse travaille à la Case de santé. Mr, Master en finance au pays, a des difficultés à se projeter dans le monde professionnel	Travail sur la posture. Soutien pour le CV et la LM + Réseau + mise à jour de LinkedIn. Envoi des offres d'emploi sur un poste administratif	2
74	15/06/21		3 (dt 2 enfants)	Mme fait un mi-temps mais a de nombreuses difficultés sur le plan administratif	Démarches administratives effectuées + soutien à sa fille pour trouver une alternance	1
75	15/06/21		1	Mr cumule les contrats sur tous les postes (logistique, boulangerie). Vit dans une caravane	Suivi personnel (Mr trouvera en 2022 un CDI chez Airbus)	2
76	18/06/21		3 (dt 1 enfant)	En situation irrégulière. Le couple travaille dans diverses associations en attendant un titre de séjour	Suivi et encouragement / Mme participe aux ateliers de l'association	1

# ANNEXES

77	18/06/21		2	Mr travaille dans le bâtiment, Mme fait un Projet pro afin de définir un projet professionnel	Suivi en attente recommandations du Projet pro	1
78	23/06/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme a de lours problèmes de santé. Mais s'accroche en faisant une alternance dans le secteur de l'immobilier	Suivi et encouragement / toujours très volontaire pour participer aux ateliers	1
79	25/06/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme a une formation d'assistante maternelle mais souhaite changer. Veut travailler dans un centre de loisirs	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
80	25/06/21		2	Mme a de nombreux problèmes de santé (AAH) et sa compagne, mexicaine d'origine, a un niveau insuffisant de la langue française malgré CV très riche d'assistante marketing	Mme doit poursuivre l'apprentissage de la langue française	2
81	25/06/21		3 (dt 1 enfant)	Mr travaille un peu dans le bâtiment et Mme faire quelques heures de ménage par jour	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
82	29/06/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme est en attente d'une place en crèche. Souhaite travailler au sein d'une cuisine collective. Veut également un regroupement familial	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
83	29/06/21	Famille Mono	4 (dt 3 enfants)	Mme fait 24h de ménage par semaine mais veut travailler davantage. Son fils est en contrat d'apprentissage	Suivi et encouragement pour trouver plus d'heures	1
84	02/07/21		1	Jeune femme très éteinte et seule. Ne sait pas se projeter	Suivi personnel / "vestiaire solidaire" pour se sentir mieux et pistes pour travailler dans le bâtiment (fin 2021 : va beaucoup mieux / perspective de faire un formation dans le domaine de l'électricité)	3
85	06/07/21	Famille Mono	3	Mme a connu la rue. Soutenue par l'équipe des maraudes. Mme a du mal à se projeter	Suivi et encouragement par l'équipe des maraudes	1
86	06/07/21		2	Vit seule avec sa mère. 13 ans en situation irrégulière. Fait un Projet pro	Suivi avec sa référente PLIE	1
87	06/07/21		4 (dt 2 enfants)	Mr travaille. Mme a de très grandes difficultés à s'exprimer en français	Idée pour Mme de lui faire signer un contrat d'engagement afin qu'elle suive davantage de cours de français fin 2021 (en 2022, sera inscrite à la Maison des Citoyens pour suivre des cours)	2
88	09/07/21		1	Ancienne Service civique. Cherche une alternance dans la management de l'impact sociétal	Conseils pour créer et développer son Réseau, LinkedIn aussi	1
89	09/07/21		1	Jeune homme lourdement handicapé et sous tutelle	Suivi et encouragement. Lien avec ses parents pour qu'il participe aux ateliers proposés par l'association	1

# ANNEXES

90	13/07/21		1	Retraitée	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
91	16/07/21	Famille Mono	4 (dt 3 enfants)	Mme travaille qqs heures comme ASH. Travailleuse pauvre, elle a également un dossier de surendettement (donc pas de possibilité DALO)	Modification du CV pour le rendre plus professionnel / trouver plus d'heures de travail	2
92	16/07/21		6 (dt 4 enfants)	Mr a été licencié pour inaptitude médicale et ne peut travailler que le soir. Lui et son épouse s'occupent des enfants dont 2 lourdements handicapés	Modification du CV pour le rendre plus professionnel + Réseau	1
93	16/07/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme est en formation de secrétaire comptable	Suivi avec sa référente PLIE	1
94	16/07/21	Famille Mono	3 (dt 1 enfant)	Mme a le statut de réfugié. Master en intervention sociale	Accompagnement renforcé avec mise à jour d'un CV professionnel, LM + Réseau (trouvera un CDD de 5 mois comme travailleur social pour la protection de l'enfance)	1
95	23/07/21		4 (dt 2 enfants)	Mme est en congé parental, son compagnon recherche du travail	Mr sera positionné sur la réunion Randstad du 16/09/2021 (pris pour une mission dans le bâtiment)	2
96	27/07/21		6 (dt 5 enfants)	Mme est en attente de divorce.	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
97	27/07/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme fait qqs heures de ménage/mois.	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie (aura 2 autres petits contrats par la suite)	1
98	27/07/21		2	Mr travaille dans le commerce et souhaiterait évoluer dans le domaine de la fibre. Mme n'a juste qu'un récépissé	Conseils pour le CV et le Réseau. Mobilisation de l'association pour avoir du matériel de puériculture pour l'enfant à naître	1
99	27/07/21	Famille Mono	4	En instance de divorce. A fait une demande AAH. Ses fils font des études d'infirmier / CAP cuisine. Mme héberge aussi son neveu qui vient juste d'avoir un récépissé	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
100	24/08/21		1	Mr a une pension d'invalidité / très éloigné de l'emploi / très replié sur lui	Suivi personnel / Mr a été positionné sur les cours informatiques et participe aux ateliers	2
101	24/08/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme souhaite une reconversion professionnelle afin d'être assistante administrative	Modification du CV pour le rendre plus professionnel + Projet pro fin 10/2021	1
102	03/09/21		4	Mme a l'AAH ; Mr travail à temps-partiel comme agent de sécurité	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1

# ANNEXES

103	03/09/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme a une carte de séjour temporaire / Vers une demande AAH	Suivi Cap Emploi	1
104	03/09/21		3 (dt 1 enfant)	Mme est à l'Université mais lui, suite à des problèmes de santé, voudrait se reconverter dans le domaine artistique (Cinéma...)	Pour sa reconversion : les outils pour l'emploi sont travaillés (CV, LM + Mise en relation directe avec notre Réseau)	1
105	03/09/21		3 (dt 1 enfant)	Statut de réfugié. Mr était Ingénieur mais difficultés à se projeter sur le plan du travail du fait des difficultés en langue française	Positionné sur la réunion Randstad du 16/09/2021 pour trouver des pistes futures	1
106	10/09/21		1	Mme fait qqs heures de ménage/mois. Titre de séjour de 1 an.	Mme va avoir d'autres heures de travail et arrêtera de venir à l'épicerie	1
107	10/09/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme a la possibilité de faire une formation financée par la Région d'agent d'exploitation en restauration	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
108	10/09/21		4 (dt 2 enfants)	Couple très dynamique qui parvient à avoir des CDD. Soutenu depuis 2020 avec la mise en place des techniques d'emploi	Soutien personnel / Mme est aujourd'hui en CDD à la Carsat, lui, dans une association de mineurs isolés	2
109	10/09/21		2	Couple en provenance du Tchad. Mr est très malade (appartement thérapeutique). Mme a envie de travailler mais la maîtrise de la langue et l'absence d'expériences sont des freins	Orientation vers le PLIE	1
110	14/09/21	Famille Mono	3 (dt 1 enfant)	Mme est suivi dans le cadre d'un Projet pro avec le souhait de travailler dans le secrétariat	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
111	17/09/21		2	Mme a la garde de son petit-fils. Ne travaille pas depuis longtemps	Positionnée sur les cours informatiques et vers notre partenaire "Reffet 31" sur la prestation "Energie de femmes"	1
112	28/09/21		3 (dt 2 enfants)	Risque expulsion logement (dossier DALO). Mme souhaiterait créer son entreprise dans le conseil numérique	Mise en relation avec le Réseau pour faire une étude de marché. Mais les problématiques personnelles ralentissent toute projection	1
113	28/09/21		3	Mr est contractuel en mairie (Travailleur pauvre). Mme a de lourds problèmes de santé mais pas d'AAH	Soutien personnel / Aide épicerie	2
114	01/10/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Malgré des problèmes de santé, Mme travaille 20h/semaine comme aide à domicile	Soutien personnel Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
115	01/10/21		1	Mr travaillait comme plaquiste. En maladie depuis 03/2021. Est hébergé par une amie	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1

# ANNEXES

116	01/10/21		3 (dt 1 enfant)	Mme est en arrêt maladie. Mr travaille de temps en temps et est indemnisé par Pôle emploi	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
117	05/10/21	Famille Mono	5 (dt 4 enfants)	Mme ne travaille pas depuis 2018. Pas de moyen de garde pour la dernière. Démarches de divorce en cours	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
118	05/10/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme travaille qqs heures comme aide à domicile. Travailleuse pauvre, elle aimerait se former à autre chose	Soutien personnel / Difficultés à se poser pour travailler sur un autre projet professionnel	1
119	05/10/21		1	Mme est proche de la retraite, mais a très peu travaillé du fait d'un handicap non reconnu (électrosensibilité)	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
120	08/10/21		3 (dt 2 enfants)	Mme est en conflit avec son ex-employeur. Mr a passé son permis poids lourd, mais cherche du travail	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
121	08/10/21		3 (dt 1 enfant)	Mme a eu une promesse d'embauche. Va déposer sa demande de titre de séjour	Dès que titres de séjour obtenus, Mr et son fils seront orientés vers notre partenaire Randstad	1
122	22/10/21	Famille Mono	3	Mr est seule avec 2 adolescents en demande d'AAH. Dettes importantes	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
123	22/10/21		1	Ancienne commerciale. Mme a l'AAH. Dettes de loyer. Très seule et rendermée sur elle-même	Idée de la faire participer aux ateliers pour la faire sortir de chez elle	1
124	22/10/21	Famille Mono	2	Mme suit des cours de français mais peu. Lui est à l'Université mais cherche aussi du travail.	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
125	26/10/21		7 (dt 4 enfants)	Mme est revenu avec le père de ses enfants mais peu disponible car les enfants sont petits. Mr est chauffeur VTC.	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
126	26/10/21	Famille Mono	2	Mme a un CDD à la Maison des Citoyens comme chargée de mission. Souhaite un regroupement familial une fois la situation stabilisée	Orientation vers le "Vestiaire solidaire" (en 2022, changement de travail. Auxiliaire de vie)	1
127	29/10/21		1	Etudiant en thèse en situation irrégulière. A subi maltraitance psychologique chez la personne qui l'hébergeait. Est depuis qqs mois hospitalisé	Soutien personnel	1
128	29/10/21	Famille Mono	5	Mme a eu un deuxième refus pour l'obtention de l'AAH. Ne souhaite pas travailler	Fin quand son contrat épicerie terminé	1

# ANNEXES

129	02/11/21	Famille Mono	2 (dt 1 enfant)	Mme travaille un peu. Complément pension d'invalidité	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie (en 2022, soutien pour son fils qui cherche un stage informatique)	1
130	05/11/21	Famille Mono	3	Mme a eu de très importants problèmes de santé. Fait aujourd'hui un Projet pro. Les 2 enfants sont à l'Université	Pas de suivi car juste aide ponctuelle épicerie	1
131	05/11/21		5 (dt 3 enfants)	Mme est très occupée avec les enfants, dont 2 avec des problèmes de santé. Lui travaille sur les chantiers	Orientation sur les cours informatiques de l'association et participe aux différents ateliers proposés	1